Convivencia Activa

CURSO TALLER

RESOLUCIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS EN EL AULA Y LA COMUNIDAD

CURSO TEÓRICO-PRÁCTICO | **CÓDIGO: CRC-01** | **DURACIÓN: 4 HRS**



MODALIDAD

El curso taller se puede impartir de **manera online o presencial.**

CERTIFICADO

Se entrega certificado digital de participación.

MATERIAL DE APOYO

El curso taller entrega material de apoyo para reforzar lo visto durante la presentación.

+56 9 8659 0558 convivenciactiva.cl contacto@convivenciactiva.cl

RESOLUCIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS EN EL AULA Y LA COMUNIDAD

Introducción:

Los conflictos forman parte de nuestra vida y están presentes en todas las relaciones; en ocasiones, resultan inevitables. Es fundamental considerar que la existencia de conflictos no constituye un problema por sí mismo, ya que a través de ellos es posible crecer, madurar y mejorar nuestros vínculos. Muy frecuentemente, las consecuencias negativas del conflicto no provienen del fenómeno en sí, sino de la manera en que es percibido y manejado por las partes involucradas.

Enseñar a abordar conflictos es una tarea fundamental de la escuela y ofrece la ocasión para trabajar una serie de habilidades socioemocionales de primer orden, necesarias para la convivencia en una sociedad diversa y democrática.

En la presente formación se conceptualiza el conflicto como parte de la convivencia entre personas diversas. Se exponen maneras positivas de abordarlos y resolverlos, haciendo foco en una mirada colaborativa que ejercita habilidades necesarias para la construcción de una buena convivencia institucional, a pesar de las diferencias naturales que puedan surgir.

Los establecimientos educacionales, como parte de su acción formadora, deben contar con herramientas para la resolución pacífica y colaborativa de conflictos. La Ley N°21.809 sobre Convivencia, Buen Trato y Bienestar de las Comunidades Educativas, vigente desde el 1 de julio de 2026, releva estos mecanismos colaborativos como parte de la gestión formativa de la convivencia. Para instalarlos, los equipos docentes y directivos deben adquirir las habilidades necesarias, asegurando que se trate de una estrategia debidamente institucionalizada y no de esfuerzos aislados o desarticulados de la vida escolar.

Objetivos:

- Conceptualizar los conflictos como instancias que representan una oportunidad para desarrollar habilidades socioemocionales cuando se resuelven de modo positivo.

- Distinguir modos de resolución de conflictos y sus respectivas consecuencias.
- Identificar distintos estilos para enfrentar situaciones de conflicto.
- Analizar herramientas como la mediación, la conciliación y el arbitraje, comprendiendo las fortalezas de cada una y su correcta implementación en la institución escolar.
- Integrar estrategias para apoyar la resolución de conflictos de modo colaborativo y potenciar las habilidades socioemocionales de los estudiantes a cargo, en línea con los mecanismos de resolución colaborativa que promueve la Ley N°21.809.
- Vincular el uso de estas herramientas con las exigencias del Plan de Gestión de Convivencia Educativa establecido por la Ley N°21.809.

Contenidos:

- Qué es un conflicto.
- Modos de resolución de conflictos y sus consecuencias.
- Estilos para enfrentar situaciones de conflicto.
- Mediación, conciliación y arbitraje: fortalezas de cada herramienta y criterios para su implementación institucional.
- Conflicto y convivencia: La importancia de la relación en el abordaje del conflicto.
- Estrategias pedagógicas: Qué y cómo enseñar para que los estudiantes resuelvan conflictos cooperativamente.
- Institucionalización de la resolución colaborativa de conflictos y su vinculación con el Plan de Gestión de Convivencia Educativa (Ley N°21.809).

Metodología:

- Taller de orientaciones prácticas para el abordaje de incidentes desafiantes.
- Implementación de una tabla teórico-reflexiva para el autoanálisis dentro de la comunidad educativa.

Información de Contacto:

Para más información, puede comunicarse al teléfono +56 9 8659 0558, visitar el sitio web convivenciactiva.cl o escribir al correo contacto@convivenciactiva.cl.

Convivencia Activa

+56 9 8659 0558 convivenciactiva.cl contacto@convivenciactiva.cl